



REPUBLIKA HRVATSKA
VUKOVARSKO-SRIJEMSKA ŽUPANIJA



GRAD OTOK
GRADONAČELNIK

KLASA:333-01/24-01/ 10
URBROJ:2196-3-24-02-2
Otok, 05. travnja 2024. godine

Temeljem članka 6. Pravilnika o jednostavnoj nabavi (Službeni vjesnik Grada Otoka broj 2/22) i članka 39. Statuta Grada Otoka (Službeni vjesnik Vukovarsko-srijemske županije 14/09, 4/13, 6/18 i Službeni vjesnik Grada Otoka 02/20, 02/21 i 03/21-pročišćeni tekst), Gradonačelnik grada Otoka objavljuje

**POZIV NA DOSTAVU PONUDA
za nabavu mobilnih i fiksnih usluga
JEN 27/2024**

1. Podaci o naručitelju

GRAD OTOK

Trg kralja Tomislava 6/A, 32252 Otok

OIB: 70233583656

Sukladno članku 80. ZJN 120/16 i 144/22., a vezano uz odredbe članaka 76 . i 77. ZJN. i sprječavanje sukoba interesa, Naručitelj ne smije sklapati ugovore o javnoj nabavi kao ni okvirne sporazume sa sljedećim gospodarskim subjektima (u svojstvu ponuditelja, člana zajednice i podugovaratelja):

- Otočka razvojna agencija, Trg kralja Tomislava 6/A, Otok, OIB: 58318175329

- Ustanova Virovi, Trg kralja Tomislava 6/A, Otok: OIB:67411502718

Telefon: 032/373-351

Telefaks: 032/394-122

e-mail: javnabavaotok@gmail.com

2. O predmetu nabave

2.1. Opis predmeta nabave i tehničke specifikacije:

Predmet nabave je pružanje javnih govornih, mješovitih i podatkovnih usluga te dopunske i pomoćne usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, u tuzemstvu i inozemstvu (roaming), zajedno isporukom elektroničkih kartica (SIM kartice) za korištenje tih usluga i fiksna telefonija s internetskim uslugama. Korisnik navedene usluge je Grad Otok za nabavu mobilne I fiksne linije za potrebe službenika I namještenika Grada Otoka

Ponuditelj je obavezan za cijelo vrijeme trajanja ugovora posjedovati ovlaštenje Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti (HAKOM) za obavljanje djelatnosti javno dostupne telefonske usluge u pokretnoj inepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži.

Ponuditelj je obavezan zadržati sve postojeće pretplatničke brojeve i prolazne brojeve koji se koriste na postojećim telefonskim centralama Korisnika u skladu s odredbama važećih Propisa.

Ponuditelj je odgovoran za ispravno funkcioniranje opreme i usluga u vlastitoj mreži, te za vlastitu opremu na lokaciji Korisnika, jednako kao i za ispravan rad prijenosnih sustava koji su u njegovoj nadležnosti.

Ponuditelj minimalno mora podržavati skup usluga koje se traže u specifikaciji, te realizacijom usluga ne smije na bilo koji način narušiti funkcionalnost postojećih usluga koje Korisnik trenutno koristi.

U cijenu usluge mora biti uključena odgovarajuća komunikacijska oprema (CPE), kabeli, instalacija, konfiguracija i održavanje iste. U slučaju kvara ili smetnje Ponuditelj mora osigurati zamjenu korisničke opreme na lokaciji kvara.

Spajanje usluga traženih u dokumentaciji neće iziskivati nikakve dodatne troškove i ulaganja u opremu na strani Korisnika, sve eventualne troškove Ponuditelj će uračunati u iskazane cijene kroz troškovnik govornih usluga (troškovi priključenja jednokratno), kao i sve druge troškove ukoliko ih ponuditelj želi naplatiti, osim radova i usluga koje nisu predmet ovog Ugovora (npr. osiguranje odgovarajućeg prostora za smještaj opreme i pripremanje preduvjeta kao npr. strukturno kabliranje).

Kod VOIP PBX usluge priključak je definiran brojem govornih kanala, brojem korisnika i broja internih ekstenzija.

Kod VOIP PBX Trunk usluge priključak je definiran sučeljem na strani korisnika, brojem govornih kanala i brojem internih ekstenzija.

Za ugovorene priključke i aktivirane usluge Ponuditelj je dužan jamčiti razinu pružanja usluge, uvjeti o razini kakvoće isporuke i podrške usluge opisani su u ovoj dokumentaciji.

Ponuditelj je obavezan kao obračunski interval za obračun telefonskih usluga koristiti sekundu (s).

Sve usluge i roba koje Ponuditelj nudi i oprema koja se ugrađuje trebaju biti definirane, uspostavljene odnosno isporučene u skladu s važećim propisima koji uređuju područje predmeta nabave u Republici Hrvatskoj i u skladu sa svim Direktivama i preporukama Europske Komisije, Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU) i Europskog Instituta za standarde u telekomunikacijama (ETSI).

Predmet nabave uključuje pretplatničke brojeve koje Korisnik ima ugovorene sa (do)sadašnjim operatorom, a nastavit će ih koristiti, te nove pretplatničke brojeve potrebne Korisniku tijekom trajanja Ugovora.

Ponuditelj je obavezan osigurati pružanje govornih, podatkovnih i mješovitih usluga u pokretnoj i fiksnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži na cijelome području Republike Hrvatske, 99,99% vremena.

Ponuditelj je obavezan osigurati i omogućiti korištenje usluga dolaznog i odlaznog roaminga u inozemstvu, po cijelome svijetu, za govorne, mješovite i podatkovne usluge.

Pružanje usluga (telefonski pozivi, SMS poruke i podatkovni promet) u državi članici EU-a obuhvaćene su predviđenim tarifama i naplaćivat će se kao tuzemni promet

2.2. CPV oznaka: 64200000-Telekomunikacijske usluge

2.3. Evidencijski broj: JEN 27/2024

2.4. Procijenjena vrijednost: 23.600,00 eura bez PDV-a, **već nabavljeno usluge u vrijednosti od 2.943,74 eura, ostatak usluge koje je potrebno nabaviti po ovom Pozivu je 20.656,26 EUR*

3. Vrsta postupka:

Naručitelj provodi postupak jednostavne nabave pozivom na dostavu ponuda od najmanje tri gospodarska subjekta, sukladno Pravilnika o jednostavnoj nabavi (Službeni vjesnik Grada Otoka broj 2/22). Poziv na dostavu ponuda upućuje se na način koji omogućuje dokazivanje da je isti zaprimljen od strane gospodarskog subjekta (dostavnica, povratnica, izvješće o uspješnom slanju telefaksom, potvrda e-mail). Poziv na dostavu ponude objavljuje se i na mrežnim stranicama Grada Otoka.

4. **Kriterij za odabir:** Najniža cijena.

5. **Mjesto izvršenja:** Grad Otok

6. **Mogućnost nuđenja:** Nudi se cjelokupan predmet nabave. Nije dozvoljeno nuđenje po grupama.

TEHNIČKI OPIS PREDMETA NABAVE

1 Opći zahtjevi vezani uz govorne i mješovite usluge mobilne telefonije

U nastavku je detaljan popis minimalnih tehničkih zahtjeva koje je Ponuditelj obavezan ispunjavati bez naknade:

- Uspostava poziva prema pozivanim telefonskim brojevima u pokretnim i nepokretnim mrežama u tuzemstvu, inozemstvu, te prema satelitskim i sličnim mrežama koje ne koriste mobilne tehnologije
- Uporaba 2G, 3G, 4G i 5G tehnologija u govornim i mješovitim uslugama uz pokrivenost 2G, 3G, 4G i 5G signalom – minimalno 95% populacijske pokrivenosti uvanjskom okruženju i minimalno 75% teritorijalne pokrivenosti u vanjskom okruženju, uz mogućnost prilagodbe tehnologije sukladno razvoju, pod uvjetom da kvaliteta isporučene usluge bude ista ili viša
- Prijenos SMS poruka u tuzemstvu i roamingu;
- Prijenos MMS poruka u tuzemstvu i roamingu.
- Mogućnost zabrane slanja MMS poruka (u nacionalnim pokretnim mrežama i roamingu)
- Prikaz broja pozivatelja na mobilni telefonu korisnika(CLIP)
- Mogućnost zabrane prikaza (slanja) vlastitoga broja pozivanoj strani(CLIR)
- Mogućnost zabrane međunarodnih poziva (poziva iz ili prema inozemstvu)
- Mogućnost zabrane poziva u nacionalnim pokretnim mrežama i roamingu
- Mogućnost zabrane poziva u gostujućim mrežama (dolazni i odlazni roaming)
- Mogućnost preusmjerenja poziva u slučaju zauzeća pozivanog broja, neodgovaranja na poziv ili nedostupnosti uređaja pozivanoga broja ili koje druge nemogućnosti uspostave poziva (CallForwarding)
- Poziv na čekanju (CallWaiting)
- Zadržavanje poziva (OnHold)
- Mogućnost aktivacije obavijesti operatora za pozive prema drugim mrežama
- Mogućnost ostavljanja i preslušavanje pristigle govorne poruke ili pošte (tzv. automatska tajnica)
- Mogućnost limitiranja troškova po mobilnom priključku
- Upozoravanje korisnika da je upravo dvostruko prekoračio prosječnu potrošnju
- Upozorenje u dostignutu potrošnju na 80% i obavijest o iskorištenju usluge na 100% ugovorene tarife.
- Ukoliko Odabrani ponuditelj u kriteriju kvalitete „Količinsko povezivanje obračunskih razdoblja za sve tarife“ ponudi prijenos neiskorištenih jedinica/minuta razgovora, SMS poruka i podatkovnog prometa na najvećoj brzini na naredna razdoblja,tada će korisnika početkom mjeseca SMS-omo obavijestiti o količini dostupnih jedinica minuta razgovora, SMS poruka i podatkovnog prometa po najvećoj brzini za tajmjesec
- Provjera i kontrola troškova mobilnih priključaka putemSMS-a
- Mogućnost pristupa javnim sustavima kupnje i naplate karata (primjerice za parkiranje ili javni prijevoz) trećih osoba
- Mogućnost postavljanja ograničenja potrošnje obračunskih jedinica po pojedinom priključku
- Mogućnost otvaranja privatnog računa za svaki broj zasebno

2.1 Opći zahtjevi za mobilne govorne VPN priključke

VPN je privatna mreža Korisnika i podrazumijeva mogućnost komunikacije između mobilnih VPN priključaka, bilo punim ili skraćenim brojem, a svi troškovi takvih razgovora i uspostave poziva trebaju biti uključeni u cijenu tarife.

Za govorne VPN priključke Naručitelj zahtjeva od Odabranog ponuditelja ispunjenje sljedećih uvjeta:

2.1.1 Prijenos svih postojećih VPN brojeva (pretplatničkih brojeva) između različitih mobilnih mreža bez dodatne naknade za Naručitelja u skladu s Pravilnikom o prenosivosti broja

propisanim od strane Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti u mrežu Odabranog ponuditelja

- 2.1.2 Grupiranje i uključivanje svih mobilnih priključaka u VPN mrežu za tuzemne pozive Korisnika
- 2.1.3 Osiguranje neprekinutog pružanja usluga – u slučaju prijenosa brojeva što uključuje i zamjenu SIM VPN kartica priključaka traži se kontinuirani rad (eventualni prekid veze od maksimalno 3sata)
- 2.1.4 Odabrani ponuditelj obavezan je uspostaviti VPN Korisnika za sve ili za dio pretplatničkih brojeva Korisnika u roku od 5 (pet) radnih dana od dana sklapanja ugovora s Korisnikom
- 2.1.5 Zadržavanje postojeće interne numeracije (ukoliko je to moguće) i mogućnost mijenjanja iste prema zahtjevu Korisnika unutar VPN mreže Korisnika u bilo koje vrijeme trajanja ugovora
- 2.1.6 Odabrani ponuditelj se obavezuje da će Naručitelju omogućiti nabavu mobilnih uređaja po cijenama koje se određuju za velike kupce. I to prema u cjenovnim kategorijama ovisno o Tarifnoj skupini.

Odabrani ponuditelj mora moći omogućiti na traženje Korisnika povezivanja mobilne VPN mreže sa poslovnom komutacijskom mrežom Naručitelja putem mobilno-fiksnog VPN pristupa (ukoliko se radi o istom operatoru) ili spajanjem kućne telefonske centrale Korisnika s centralom pokretne mreže poprečnom podatkovnom vezom brzine najmanje 2Mbps.

2.2 Opći zahtjevi glede podatkovnih usluga

U nastavku je detaljan popis minimalnih tehničkih zahtjeva koje je ponuditelj obavezan ispunjavati bez naknade:

- 2.2.1 Omogućiti pristup internetu i prijenos podataka u pokretnim mrežama u tuzemstvu i inozemstvu, na način da osigura uslugu prijenosa podataka u pokretnim mrežama, bez mogućnosti govorne usluge na istom SIM-u.
- 2.2.2 minimalno 95% populacijske pokrivenosti u vanjskom okruženju i minimalno 75% teritorijalne pokrivenosti u vanjskom okruženju, uz mogućnost prilagodbe tehnologije sukladno razvoju, pod uvjetom da kvaliteta isporučene usluge bude ista iliviša
- 2.2.3 Mogućnost zabrane podatkovnih usluga po pojedinom priključku (u nacionalnim pokretnim mrežama i roamingu)
- 2.2.4 Upozorenje u dostignutu potrošnju na 80% i obavijest o iskorištenju usluge na 100% ugovorene tarife
- 2.2.5 Za sve mobilne priključke nakon potrošene količine podataka uključene u mjesečnu naknadu nastavak usluge uz smanjenje brzine na 64 Kbps i pristup podatkovnoj mreži bez dodatne naplate troškova.

2.3 Opis Tarifa i opcija

Ponuditelj u troškovnicima iskazuje cijenu za tarife usluga koje su modelirane na temelju procjene Naručitelja, a temeljem prethodnih realizacija Ugovora. Naručitelj je opis i sadržaj tarifa naveo u Troškovniku.

Obračunska jedinica u svim tarifama i za potrošnju izvan tarife za sve govorne pozive je 1 sekunda (s) za govorni promet, za SMS i MMS jedna poruka.

Za podatkovnu uslugu u nacionalnom i prometu unutar EEA, obračunska jedinica je 1 kilobajt (kB).

Za podatkovnu uslugu u međunarodnom prometu izvan EEA, obračunska jedinica je 10 kilobajta (kB) po spajanju, a nakon prekida podatkovnog prijenosa podataka (prekid sesije), količina iskorištenog podatkovnog prometa zaokružuje se na 10 kilobajta (kB).

Usluge se aktiviraju na mjesečnoj razini i vrijede do isteka mjesečnog obračunskog razdoblja ili narednog obračunskog razdoblja, ukoliko ponuditelj nudi količinsko povezivanje obračunskih razdoblja.

Eventualne naknade za korištenje mreže i naknade za uspostavu svakog poziva, u svim tarifama i za potrošnju izvan ugovorene tarife moraju biti uključene u iskazane cijene.

Brzine podatkovnog prijenosa moraju biti najveće s obzirom na tehničku mogućnost na lokaciji Korisnika.

Nakon iskorištenosti podatkovnog prometa iz tarife automatizmom se uključuje neograničeni podatkovni promet brzine 64 Kbps bez naplate, kod svih ugovorenih tarifa.

Tijekom čitavog razdoblja korištenja tarifa u predmetu nabave: govornih, mješovitih i podatkovnih usluga Naručitelj može za pretplatnički broj ugovoriti dodatnu opciju pod nazivom „Obnavljajuća opcija od 1GB do 50GB“. Tom opcijom se po isteku podatkovnog prometa po maksimalnoj brzini iz tarife te slanjem zahtjeva za aktivaciju SMS-om od strane korisnika pretplatničkog broja, dodjeljuje 1 GB podatkovnog prometa po maksimalno dostupnoj brzini.

Ova opcija se aktivira na mjesečnoj razini i vrijedi do isteka mjesečnog obračunskog razdoblja. U slučaju potrebe, opcija se ponovno na isti način aktivira unutar istog mjesečnog obračunskog razdoblja. Svaka aktivacija opcije unutar mjesečnog razdoblja zasebno se naplaćuje po cijeni iz Troškovnika. U slučaju da nije ugovorena opcija ili korisnik pretplatničkog broja ne aktivira opciju, nakon iskorištenosti podatkovnog prometa iz tarife, uključuje se neograničeni podatkovni promet brzine 64Kbps.

Ponuditelj mora omogućiti promjenu tarifa za sve postojeće i novougovorene pretplatničke brojeve tijekom ugovornog razdoblja.

Nakon iskorištenosti svih minuta i SMS poruka za tuzemni promet predmeta nabave, ponuditelj će obračunavati jedinične cijene minute razgovora i SMS poruke prema drugim mrežama izvan ugovorene tarife u tuzemstvu iztroškovnika.

2.4 OSTALI ZAHTJEVI NARUČITELJA

Zahtjevi za postojeće GSM govorne priključke I VPN

Za GSM priključke Naručitelj zahtjeva od Odabranog ponuditelja ispunjenje sljedećih uvjeta:

- Grupiranje i uključivanje svih mobilnih priključaka u VPN mrežu za tuzemne pozive Naručitelja.
- Odabrani ponuditelj obavezan je uspostaviti VPN Naručitelja za sve ili za dio pretplatničkih brojeva Naručitelja u roku od 5 (pet) radnih dana od dana sklapanja ugovora s Naručiteljem.
- Zadržavanje postojeće interne numeracije i mogućnost mijenjanja prema zahtjevu Naručitelja unutar VPN mreže Naručitelja, u bilo koje vrijeme trajanja ugovora.

- Prijenos svih postojećih GSM brojeva (pretplatničkih brojeva) između različitih mobilnih mreža, bez dodatne naknade za Naručitelja, u skladu s Pravilnikom o prenosivosti broja propisanim od strane Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti u mrežu Odabranog ponuditelja, najkasnije u roku od 5 dana po potpisu ugovora.
- Osiguranje neprekinutog pružanja usluga – u slučaju prijenosa brojeva što uključuje i zamjenu SIM kartica priključaka traži se kontinuirani rad (eventualni prekid veze od maksimalno 3sata)
- Primopredaja SIM elektroničkih kartica

- Odabrani ponuditelj je obavezan na zahtjev Naručitelja dodijeliti aktiviranu SIM-karticu za govorne usluge, odnosno za podatkovne usluge s postojećim ili novim pretplatničkim brojem korisnika te ju isporučiti Naručitelja na ugovoreno mjesto u roku od 5 (pet) radnih dana od zaprimanja zahtjeva Naručitelja, a potom usluge u pokretnim mrežama putem te SIM-kartice omogućiti najkasnije u sljedećih 24 (dvadesetčetiri) sata od preuzimanja navedene SIMkartice.
- Odabrani ponuditelj obavezan je osigurati mogućnost isporuke Naručitelju određene količine neaktiviranih SIM kartica za žurne izvanredne potrebe Naručitelja (zamjena zbog neispravnosti, otuđenje, gubitak i sl.), koje će na zahtjev Naručitelja, aktivirati u najkraćem mogućem roku, bez naplate.
- Mogućnost korištenja dodatne SIM kartice na istom mobilnom priključku, u isto vrijeme, bez ograničenja i preusmjeravanja
- U slučaju povrata SIM-kartice Odabranom ponuditelju, Naručitelj je odgovoran za trajno brisanje podataka koje je korisnik pohranio na SIM-karticu. Odabrani ponuditelj ne odgovara za sadržaj

podataka i podatke koji su u trenutku povrata SIM-kartice Odabranome ponuditelju bili pohranjeni na SIM-kartici. U slučaju da Naručitelj nema tehničkih mogućnosti za nepovratno i trajno brisanje podataka sa SIM-kartice koju vraća, Odabrani ponuditelj obvezan je bez posebne naknade omogućiti takvo brisanje na svojoj opremi i na siguran način. U slučaju da Odabraniponuditelj prenosi podatke s vraćene SIM-kartice na zamjensku SIM karticu na svojoj opremi, obvezan je, na zahtjev Naručitelja, a prije konačnog povrata SIM kartice, omogućiti Naručitelju da prvo samostalno trajno izbriše podatke sa SIM-kartice.

Pretplatnički odnos za novi pretplatnički broj između Odabranoga ponuditelja i Naručitelja uspostavlja se u slučaju isporuke neaktivirane SIM-kartice, trenutkom prvog korištenja nakon aktiviranja SIM kartice, a u slučaju isporuke aktivirane SIM-kartice, trenutkom prvog korištenja.

Pretplatnički odnos za preneseni pretplatnički broj u mrežu Odabranoga ponuditelja uspostavlja se trenutkom aktiviranja SIM-kartice od strane Odabranoga ponuditelja.

3 Opći zahtjevi vezani uz govorne i mješovitcusluge fiksne telefonije i prijenosa podataka

3.1 VOIP PBX Trunk usluga

Ponuditelj je dužan isporučiti telefonsku uslugu putem VOIP protokola (SIP ili H.323) koja se spaja na postojeću kućnu centralu Korisnika.

Ponuditelj treba ponuditi rješenje koje omogućava integriranu govornu uslugu između korisnika usluga pokretne i fiksne telefonije, s tarifnim modelom koji uključuje pozive unutar integrirane govorne mreže.

Za spajanje kućnih centrala Ponuditelj je dužan osigurati potrebnu opremu koja je kompatibilna telefonskoj centrali Korisnika.

Priključak za VOIP PBX Trunk uslugu mora zadovoljiti najmanje sljedeće zahtjeve:

- Kompresija zvuka minimalno putem G711 codec a-law
- Dovoljan kapacitet pristupnih veza sukladno troškovniku
- Priključenje putem Ethernet sučelja 100BASE-T ili 1000BASE-T
- Slanje B broja u nacionalnom formatu
- Omogućeno slanje i primanje fiksa putem T.38 protokola
- Mogućnost zadržavanja svih postojećih pozivnih brojeva Korisnika i njihovo korištenje za uslugu javne telefonske usluge u nepokretnoj mreži

3.2 VOIP usluga

Ponuditelj mora biti u mogućnosti ponuditi centraliziranu telekomunikacijsku uslugu putem IP telefonije, Centrex ili jednakovrijednog sustava i najam korisničke opreme; IP telefone / IP ATA / IP konferencijske uređaje uz osiguranje centralnog preklopnika (PoE preklopnik) kojim će se osigurati mrežna Ethernet veza Layer 2 i PoE funkcionalnost minimalno potrebna za ispravan rad

Ponuditeljevih IP telefonskih uređaja. Ponuditelj može ponuditi da VOIP telefonska centrala bude smještena kod Naručitelja.

Naručitelj će osigurati odgovarajući prostor za smještaj opreme i pripremiti preduvjete za funkcionalni rad IP telefonije na Layer 1 (npr. strukturno kabliranje), ovi radovi i usluge nisu predmet ove nabave.

Ponuditelj putem opreme, radova i usluga treba osigurati i svu drugu funkcionalnost koja je preduvjet za nesmetan rad IP telefonskih uređaja, instalacija, upravljanje i održavanje sve opreme koja omogućuje izvršenje usluga govornog prijenosa (upravljanje postavkama, mjesečno arhiviranje podataka, nadogradnje softvera, licence, zamjena preklopnika, telefona, centrale), DHCP, sigurnost po MAC adresi, VLAN, nadzor. Troškovi radova i pripadnih komunikacijskih uređaja trebaju biti uključeni u jednokratne i mjesečne naknade IP telefonskih uređaja.

Broj istovremenih govornih kanala jednak je broju telefonskih linija u sklopu usluge čime se omogućuje da svi zaposlenici mogu istovremeno ostvarivati pozive.

Sve telefonske linije u sklopu usluge uključene su u fiksni VPN tvrtke. Unutar fiksnog VPN-a dostupna je mogućnost skraćenog biranja (1) između fiksnih linija unutar jedne lokacije ili između više lokacija naručitelja.

Usluga mora omogućavati povezivanje fiksnih i mobilnih linija u jedinstveni govorni VPN unutar kojeg je omogućeno skraćeno biranje između fiksnih i mobilnih linija naručitelja.

Usluga uključuje najam i korištenje odgovarajuće terminalne opreme (3) s odgovarajućim brojem mrežnih priključaka preko kojih se spajaju ugovoreni ATA pretvornici i IP telefoni (4).

Telefonski uređaji moraju omogućiti jednostavno i brzo dodavanje novih telefonskih uređaja čime se omogućuje fleksibilnost i skalabilnost koja prati potrebe naručitelja.

3.3 VOIP sustav

Ponuditelj je dužan osigurati VOIP uslugu koji mora biti skalabilno i visoko dostupno rješenje za kontrolu i obradu poziva u IP telefonskim sustavima. Ako se radi o namjenskom zasebnom sustavu putem dediceranih (kluster) poslužitelja, višestruki poslužitelji moraju se moći konfigurirati, administrirati i održavati kao jedan entitet. Administracija se vrši preko web sučelja što omogućuje udaljenu administraciju i kontrolu sustava neovisnu o lokaciji putem HTTPS protokola.

VOIP sustav mora podržavati redundanciju u procesiranju i obradi poziva te mora osiguravati dovoljnu kvalitetu govora (QoS) preko WAN veza.

VOIP sustav mora podržavati do 6 telefonskih linija po IP telefonu ovisno o modelu telefona, a niz konfigurabilnih web usluga proširuju mogućnosti IP telefona na višu razinu od kojih su najznačajniji imenik sa kontaktima i brzo biranje.

Ponuđeni VOIP sustav mora uključivati najmanje:

- instalaciju, punu konfiguraciju planova biranja (dial), IP telefona, kratkih kodova, brzog biranja i korporativnog imenika te održavanje istoga
- kapacitet do 100 IP telefona
- Ponuditelj je dužan osigurati uslugu VOIP ili usporedivog sustava koji mora biti skalabilno i visoko dostupno rješenje za kontrolu i obradu poziva u IP telefonskim sustavima najmanje sljedećih funkcionalnosti:
 - Call AdmissionControl (CAC) mehanizmi ili jednakovrijedni
 - Podržani opće prihvatljivi standardi kodiranja prema ETSI i ITU za govor
 - Osigurana kvaliteta usluge (QoS) unutar vlastite mreže kako bi kvaliteta govora bila na najvišoj razini, npr. G.711a, G.722 ili jednakovrijedno
- Telefaks preko IP
- Kodek za telefaks preko IP-a: T38 s prelaskom („fallback“) na G.711a
- Kodek za modem/POS – G.711a
- Clear channel – CLEARMODE RFC4040
- Multilokacija - dial-plan particioniranje
- Blokiranje outbound poziva po pojedinom broju ili profilu Korisnika (blokiranje određenih brojeva; određenih grupa brojeva; određenih mreža; brojeva izvan VOIP sustava)
- Podrška za dual tone multifrequency (DTMF) signalizaciju preko IP
- Uspostava poziva (Call connection)
- Prsljeđivanje poziva - nemogućnosti uspostave poziva
- Poziv na čekanju
- Zabrana slanja vlastitog broja, po pozivu (CLIR)
- Prikaz broja pozivatelja (CLIP)
- Brzo biranje (Speeddial)
- Imenik (Directorydial) korporativni i osobni
- Podaci o svim pozivima spremljeni u bazu - Call detailrecords (CDRs)
- „Zero-cost“, promjena lokacije telefona bez troškova
- Mogućnost spajanja SIP IP telefonskih i faks uređaja

Ponuditelj je prilikom uvođenja novog sustava obavezan osigurati potpunu kompatibilnost sve opreme i uređaja s navedenim funkcionalnostima.

3.4 Najam opreme

Ponuditelj za VOIP uslugu mora moći omogućiti Korisniku najam telefonskih uređaja, analognih telefonskih adaptera, konferencijskih uređaja, DECT i naglavnih slušalica.

Ponuditelj putem opreme, radova i usluga treba osigurati i svu drugu funkcionalnost koja je preduvjet za nesmetan rad IP telefonskih uređaja, instalacija, upravljanje i održavanje sve opreme koja omogućuje izvršenje usluga prijenosa govora (upravljanje postavkama, mjesečno arhiviranje podataka, nadogradnje softvera, licence, telefona).

Ponuditelj je dužan isporučiti opremu koju daje u najam u originalnoj ambalaži s originalnim uputama, a u slučaju isporuke bez originalne ambalaže, oprema ne smije imati nikakve vidljive znakove prethodne uporabe, niti oštećenja. Prikaz na zaslonu IP telefonskih uređaja mora biti na hrvatskom jeziku. Također, Ponuditelj se obvezuje da će uz IP telefone isporučiti i upute za korištenje istih na hrvatskom jeziku.

3.5 Trajno i privremeno isključivanje postojećih priključaka i usluga

Korisnik zadržava pravo da u toku trajanja pojedinačnog ugovora može zatražiti trajno isključenje priključaka. Ponuditelj je dužan u roku od 12 dana od dana podnošenja zahtjeva isključiti uslugu bez naplate posebne naknade.

Ponuditelj mora omogućiti privremeno isključenje telefonskog priključka jednom tijekom kalendarske godine od tri do šest mjeseci. Ponuditelj je dužan u roku od 12 dana od dana podnošenja zahtjeva isključiti uslugu.

Tijekom privremenog isključenja ne naplaćuju se mjesečne naknade niti usluge isključivanja odnosno ponovnog uključenja.

3.6 Ograničavanje poziva prema inozemstvu

Ponuditelj mora **onemogućiti** sve pozive prema inozemstvu osim u slučaju da to zasebno zatraži Naručitelj pisanim putem. Ponuditelj će navedenu uslugu u tom slučaju omogućiti, te navedenu uslugu naplatiti sukladno važećem cjeniku.

3.7 Zaštita osobnih podataka

Ponuditelj je obavezan čuvati poslovnu tajnu Korisnika i sve podatke koje će saznati prilikom izvršenja ugovora te ih nema pravo stavljati na raspolaganje trećim osobama.

Ponuditelj se obvezuje upoznati svoje suradnike koji će sudjelovati u pružanju usluge s obvezom čuvanja tajnosti podataka.

Ponuditelj je obavezan, pri postupanju s osobnim podacima pridržavati se Zakona o zaštiti osobnih podataka te provedbenih propisa.

Ponuditelj mora omogućiti Korisnicima odabir objave broja telefona u javno dostupnom telefonskom imeniku.

3.8 Zamjenjivost usluga

Ukoliko Korisnik napravi plan optimizacije postojećeg stanja koji uključuje zamjenjivost usluga Ponuditelj može omogućiti zamjenu postojećih usluga koje su navedene u troškovniku.

Ukoliko Korisnik zahtijeva Ponuditelj mora na osnovu podataka o postojećem stanju opreme kod Korisnika dati prijedlog optimizacije postojećih usluga na naprednije usluge.

Zamjenjivost usluge može se provesti uz uvjete da se zadrži najmanje ista razina kakvoće usluge uz istu ili nižu jediničnu cijenu definiranom troškovniku.

3.9 Uvjeti osiguranja razine kakvoće i podrške usluge

Ponuditelj mora osigurati dvije razine osiguranja razine kakvoće i podrške usluge s obzirom na vrstu usluge, lokacije i specifičnosti poslovnih procesa.

U nastavku je definirana terminologija i opći uvjeti kod osiguranja razine kakvoće telefonske usluge za sve vrste.

Vrijeme odziva definira se kao maksimalno vrijeme od trenutka Naručiteljeve prijave kvara/smetnje telefonom odnosno elektronskom poštom pa sve do Ponuditeljeve potvrde prijave unaprijed dogovorenim načinom (telefonom, e-pošta i sl.), svakim danom od 0-24 sata.

Vrijeme pronalaženja i otklona kvara/smetnje definira se kao vrijeme između odziva i vremena otklanjanja odnosno vraćanja u ispravno stanje, svakim danom od 0-24 sata.

Vrijeme pronalaženja i otklona kvara/smetnje prestaje u trenutku kada Ponuditelj podnese izvještaj o uspješno otklonjenom kvaru/smetnji Naručitelju. Ukoliko se kvar/smetnja ne može otkloniti u predviđenom roku, Naručitelj će biti pravodobno informiran o svom statusu. Naručitelj može u svako doba zatražiti detaljne podatke o statusu smetnje putem pozivanja Ponuditeljevog centra za prijavu kvara.

Ukoliko je u otklanjanju kvara/smetnji potrebno pristupiti Ponuditeljevim uređajima koji se nalaze na lokaciji Naručitelja, Naručitelj je dužan osigurati Ponuditelju pravovremeni pristup prostorima u kojima se predmetni uređaji nalaze. Ako je Ponuditelj bio onemogućen pravovremeno pristupiti vlastitim uređajima te je time uzrokovano kašnjenje u otklonu kvara/smetnje, rok za pronalaženje i otklon kvara/smetnje će se produžiti za navedeno vrijeme kašnjenja.

3.10 Otklanjanje kvara/smetnji više razine usluge

Ponuditelj mora osigurati otklanjanje kvara/smetnji svih telefonskih usluga na svim lokacijama Naručitelja Ponuditelj će osigurati otklon kvara/smetnje svakim danom od 0-24 sata.

3.11 Uvjeti realizacije usluga i prijenos telefonskog broja u mrežu drugog operatora

Ponuditelj je obavezan u roku od 10 dana od dana sklapanja ugovora realizirati priključenje i aktivirati sve tražene usluge. Ukoliko je tehničko rješenje temeljeno uporabom infrastrukture drugih gospodarskih subjekata, Ponuditelj se smatra u potpunosti odgovoran za pružanje usluga prema svim zahtjevima iz tehničke specifikacije.

Odabrani ponuditelj dužan je pri sklapanju ugovora priložiti detaljan terminski plan u kojem će definirati realizaciju ugovorenih priključaka, usluga i količina prema vremenskom slijedu za svaku lokaciju i uslugu.

Ponuditelj mora u roku od najmanje 3 dana od sklapanja ugovora obavijestiti Naručitelja o potvrdi prihvata. Aktivacija usluga mora biti realizirana u narednih 10 dana.

Obračun usluge počinje nakon datuma aktivacije usluga na pojedinom priključku s određenim pretplatničkim brojem koji se na tom priključku nastavlja koristiti ili je prenesen na taj priključak. Provjere ispravnosti priključka, broja i uspostavljenih usluga od strane ovlaštene stručne osobe odabranog Ponuditelja ili Naručitelja uz njenu nazočnost, ne ulaze u obračun bez obzira na aktivaciju. U slučaju da od aktivacije do okončanja provjere ispravnosti prođe toliko vremena da se kalendarski promijenio mjesec, Ponuditelj neće naplatiti nikakve jednokratne ili stalne mjesečne naknade ili troškove.

Maksimalni rok koji može proći od aktivacije usluge do završetka provjere ispravnosti priključka može biti sedam dana.

Ponuditelj mora voditi brigu da promjena davatelja usluge najmanje moguće narušava neprekinutost poslovanja Naručitelj (< 3 sata) pri čemu te aktivnosti moraju biti dogovorene i potvrđene od strane Naručitelja.

Ponuditelj je obavezan zadržati sve postojeće pretplatničke brojeve i prolazne brojeve koji se koriste na postojećim telefonskim centralama (adresama) Naručitelja u skladu s odredbama važećih Propisa. Ponuditelj je dužan prenijeti svaki pretplatnički broj s prolaznim brojevima (ukoliko ih ima) Naručitelja sa svima uspostavljenim uslugama, ograničenjima i zabranama ukoliko se radi o primopredaji operatora u nepokretnoj mreži.

Biranje dodatnih predbrojewa standardnoj numeraciji, osim mogućnosti biranja „0“, pri ostvarivanju poziva nije prihvatljivo.

3.12 Uključivanje novih priključaka i usluga

Nove priključke i usluge Naručitelj će naručivati tijekom trajanja Ugovora u skladu sa svojim stvarnim potrebama prema uvjetima istog.

Ponuditelj se obvezuje da će na temelju zahtjeva Naručitelja za uključenje priključaka i usluga, a ukoliko postoje tehnički preduvjeti obavijestiti Naručitelja o potvrdi zahtjeva u roku od 5 dana. Ponuditelj se obvezuje aktivirati uslugu u narednih 10 dana putem vlastite infrastrukture. Ukoliko Ponuditelj nije u mogućnosti pružiti spajanje lokacije putem vlastite infrastrukture Ponuditelj se obvezuje u dogovoru s Naručiteljem aktivirati tražene usluge u najkraćem mogućem roku ali ne dužem od 10 dana.

Obračun usluge počinje od datuma aktivacije usluga na pojedinom priključku.

3.13 Preseljenje postojećih priključaka i usluga

U slučaju potrebe za preseljenjem postojećih priključaka s brojevima i aktiviranim uslugama s jedne fizičke lokacije na drugu tijekom trajanja Ugovora o javnoj nabavi, Ponuditelj je obvezan preseljenje napraviti u roku od 45 dana, odnosno 60 dana ukoliko se radi o slučaju kada Ponuditelj nema vlastitu infrastrukturu od dana slanja zahtjevu Ponuditelju.

Ponuditelj mora voditi brigu da preseljenje priključka s aktiviranim uslugama najmanje moguće narušava poslovni kontinuitet Naručitelja te aktivnosti moraju biti dogovorene i potvrđene od strane Naručitelja.

3.14 Trajno i privremeno isključivanje postojećih priključaka i usluga

Naručitelj zadržava pravo da u toku trajanja Ugovora može zatražiti trajno isključenje priključaka. Ponuditelj je dužan u roku od 12 dana od dana podnošenja zahtjeva isključiti uslugu bez naplate posebne naknade ako je ugovorna obveza istekla.

Ponuditelj mora omogućiti privremeno isključenje telefonskog priključka jednom tijekom kalendarske godine od tri do šest mjeseci. Ponuditelj je dužan u roku od 12 dana od dana podnošenja zahtjeva isključiti uslugu. Tijekom privremenog isključenja ne naplaćuju se mjesečne naknade niti usluge isključivanja odnosno ponovnog uključivanja.

3.15 Ograničavanje poziva prema inozemstvu

Ponuditelj mora **onemogućiti** sve pozive prema inozemstvu osim u slučaju da to zasebno zatraži Naručitelj pisanim putem. Ponuditelj će navedenu uslugu u tom slučaju omogućiti, te navedenu uslugu naplatiti sukladno važećem cjeniku.

3.16 Zaštita osobnih podataka

Ponuditelj je obvezan čuvati poslovnu tajnu Naručitelja i sve podatke koje će saznati prilikom izvršenja ugovora te ih nema pravo stavljati na raspolaganje trećim osobama.

Ponuditelj se obvezuje upoznati svoje suradnike koji će sudjelovati u pružanju usluge s obvezom čuvanja tajnosti podataka.

Ponuditelj je obvezan, pri postupanju s osobnim podacima pridržavati se Zakona o zaštiti osobnih podataka te provedbenih propisa.

Ponuditelj mora omogućiti Naručitelju odabir objave broja telefona u javno dostupnom telefonskom imeniku.

3.17 Zamjenjivost usluga

Ukoliko Naručitelj napravi plan optimizacije postojećeg stanja koji uključuje zamjenjivost usluga Ponuditelj može omogućiti zamjenu postojećih usluga koje su navedene u troškovniku.

Zamjenjivost usluge podrazumijeva da Ponuditelj ima mogućnost za postojeću uslugu ponuditi zamjensku uslugu.

Ukoliko korisnik zahtijeva Ponuditelj mora na osnovu podataka o postojećem stanju opreme kod Naručiitelja dati prijedlog optimizacije postojećih usluga na naprednije usluge.

Zamjenjivost usluge može se provesti uz uvjete da se zadrži najmanje ista razina kakvoće usluge uz istu ili nižu jediničnu cijenu definiranom troškovniku.

3.18 Uvjeti osiguranja razine kakvoće i podrške usluge

Ponuditelj mora osigurati dvije razine osiguranja razine kakvoće i podrške usluge s obzirom na vrstu usluge, lokacije i specifičnosti poslovnih procesa.

U nastavku je definirana terminologija i opći uvjeti kod osiguranja razine kakvoće telefonske usluge za sve vrste.

Vrijeme odziva definira se kao maksimalno vrijeme od trenutka Naručiiteljeve prijave kvara/smetnje telefonom odnosno elektronskom poštom pa sve do Ponuditeljeve potvrde prijave unaprijed dogovorenim načinom (telefonom, e-pošta i sl.), svakim danom od 0-24 sata.

Vrijeme pronalaženja i otklona kvara/smetnje definira se kao vrijeme između odziva i vremena otklanjanja odnosno vraćanja u ispravno stanje, svakim danom od 0-24 sata.

Vrijeme pronalaženja i otklona kvara/smetnje prestaje u trenutku kada Ponuditelj podnese izvještaj o uspješno otklonjenom kvaru/smetnji Naručiitelju. Ukoliko se kvar/smetnja ne može otkloniti u predviđenom roku, Naručiitelj će biti pravodobno informiran o svom statusu. Naručiitelj može u svako doba zatražiti detaljne podatke o statusu smetnje putem pozivanja Ponuditeljevog centra za prijavu kvara.

Ukoliko je u otklanjanju kvara/smetnji potrebno pristupiti Ponuditeljevim uređajima koji se nalaze na lokaciji Naručiitelja, Naručiitelj je dužan osigurati Ponuditelju pravovremeni pristup prostorima u kojima se predmetni uređaji nalaze. Ako je Ponuditelj bio onemogućen pravovremeno pristupiti vlastitim uređajima te je time uzrokovano kašnjenje u otklonu kvara/smetnje, rok za pronalaženje i otklon kvara/smetnje će se produžiti za navedeno vrijeme kašnjenja.

3.19 Korisnička podrška i osobe za kontakt

Ponuditelj je odgovoran za ispravno funkcioniranje opreme i usluga u vlastitoj mreži, jednako kao i za ispravan rad prijenosnih sustava koji su u njegovoj nadležnosti, u cilju osiguranja što veće kakvoće pružanja usluge ponuditelj mora Naručiitelj omogućiti korisničku podršku na hrvatskom jeziku.

Korisničku podršku ponuditelj mora osigurati kroz Centar za prijavu smetnje/kvara, kroz osobni pristup Naručiitelj ili pristup Naručiitelj kroz prodajne kanale ponuditelja.

Za osobni pristup djelatniku ponuditelja za Naručiitelj a ponuditelj je obvezan osigurati najmanje jednu(1) osobu za vezu, a po potrebi i više osoba za kontakt radi pružanja poslovne i tehničke potpore Naručiitelju.

Osobe/a za vezu mora/ju biti zadužena/e i odgovorna/e za rješavanje ugovornih, poslovnih, računovodstvenih, tehničkih, operativnih pitanja, **najmanje od 08:00h do 16:00h** svaki radni dan u godini.

Odabrani ponuditelj obvezan je Naručiitelju navesti prilikom sklapanja ugovora imena I prezimena osoba za kontakt, naznaku zašto je koja od njih zadužena I odgovorna s njihovim izravnim telefonskim brojevima i službenim osobnim adresama elektroničkepošte.

Osobe za kontakt Naručiitelja rješavaju ugovorna, poslovna, računovodstvena, tehnička i operativna pitanja s ponuditeljem.

3.20 Otklanjanje kvara/smetnji više razine usluge

Ponuditelj mora osigurati otklanjanje kvara/smetnji svih telefonskih usluga na svim lokacijama Naručiitelja Ponuditelj će osigurati otklon kvara/smetnje svakim danom od 0-24 sata.

3.21 Vrijeme pružanja usluge

Ponuditelj jamči vrijeme pružanja javne telefonske usluge u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži 24 sata na dan, 7 dana u tjednu tijekom čitave kalendarske godine za vrijeme trajanja Ugovora za sve vrste telefonskih usluga koje se traži.

3.22 Centar za prijavu smetnje/kvara

Centar za prijavu smetnje/kvara (Centar, eng. Helpdesk) je usluga koja mora pružati jednostavnu, fleksibilnu i brzu komunikaciju između stručnog osoblja Ponuditelja i Naručitelja. Osnovni sadržaj usluge je da se Naručitelju omogući prijava smetnje/kvara, i da se Naručitelj kratko posavjetuje o mogućnostima, funkcionalnosti, konfiguraciji i održavanju. Ponuditelj mora osigurati rad centra i pružanje usluga Centra tijekom trajanja Ugovora svaki dan od 00:00 do 24:00 sati.

3.23 Prijava smetnje/kvara

U svrhu prijave smetnje/kvara sustava, Naručitelj prijavljuje slučaj Centru najmanje telefonskim pozivom (npr. 0800 ili slično, dostatnog kapaciteta, besplatno u tuzemstvu) ili faksom ili putem elektroničke pošte.

Potvrdu o zaprimljenom slučaju Ponuditelj s detaljima o broju smetnje/kvara, vrsti i vremenu prijave šalje Naručitelj ranije definiranim oblikom komunikacije (telefonski, elektronički).

Prijava smetnje Ponuditelju mora sadržavati sljedeće podatke:

- Smetnji/kvaru,
- prioritetu prema hitnosti (A, B i C)
- pretplatničkom broju ili priključku,
- vremenu nastanka,
- utjecaju na sustav i usluge,
- kontakt podaci osobe koja radi na otklanjanju kod Naručitelja,
- ostale korisne informacije.

Ponuditelj će za prijavu smetnje/kvara, koristiti kontakt osobe Naručitelja iz Ugovora ukoliko nije drugačije dogovoreno.

Nakon otklanjanja smetnje/kvara Ponuditelj mora obavijestiti Naručitelja o uspješnom otklonu smetnje/kvara koju Naručitelj mora potvrditi.

3.24 Opća razina kakvoće isporuke i podrške usluge

Razine kakvoće telefonske usluge koje nisu navedene u prethodnom tekstu Ponuditelj obavlja prema važećim propisima, normativima i obveznim standardima koji vrijede za izvođenje javne telefonske usluge predmeta nabave uz pridržavanje naloga i uputa kontakt osoba Naručitelja.

4. POPIS BROJEVA KOJE NARUČITELJ TRENUTNO KORISTI

a) Mobilni brojevi

Redni broj	Mobilni broj	Tarifna skupina
1.	+385992411292	TARIFA 1
2.	+38598508962	TARIFA 1
3.	+385997370393	TARIFA 2
4.	+38598543012	TARIFA 2
5.	+385995451449	TARIFA 1
6.	+385916210682	TARIFA 3
7.	+385916210678	TARIFA 3
8.	+385916213296	TARIFA 3
9.	+385992411295	TARIFA 3
10.	+385992411294	TARIFA 4
11.	+385992495847	TARIFA 4
12.	+38598428494	TARIFA 4
13.	+385992411287	TARIFA 4
14.	+385916213299	TARIFA 4
15.	+385992411293	TARIFA 4
16.	+385916210683	TARIFA 5
17.	+385916210681	TARIFA 5
18.	+38598543016	TARIFA 5
19.	+385916028757	TARIFA 5
20.	+385916210686	TARIFA 5

b) Data

Redni broj	Mobilni broj	Tarifna skupina
1.	+385911226072	TARIFA 6

c) Fiksni brojevi

Redni broj	Mobilni broj	Tarifna skupina
1-10	+385 32 373 350-9	TARIFA 8
2.	+385 32 373 362	TARIFA 8
3.	+385 32 373 363	TARIFA 8
4.	+385 32 394 145	TARIFA 8
5.	+385 32 395 320	TARIFA 8
6.	+385 32 396 932	TARIFA 8
7.	+385 32 200 563	TARIFA 7
8.	+385 32 202 873	TARIFA 7
9.	+385 32 018 082	TARIFA 7
10.	+ 385 32 202 872	TARIFA 7
11.	+385 32 206 888	TARIFA 7

Ponuditelj će nuditi kompletno traženu uslugu što će potvrditi u Izjavi o prihvaćanju uvjeta navedenim u tehničkom opisu predmeta nabave (Obrazac VI.), ukoliko ponuditelj ne dostavi potpisanu Izjavu, takvu ponudu naručitelj će ocijeniti **NEPRAVILNOM**.

7. Ponuda uz potpisan i ovjeren obrazac ponude mora sadržavati sljedeću dokumentaciju:

7.1. Dokaze da nema razloga za isključenje:

- **Potvrda porezne uprave ili drugog nadležnog tijela** u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta kojom se dokazuje da ne postoje osnove za isključenje, koja ne smije biti starija od dana slanja poziva na dostavu ponude.

Naručitelj obavezan je isključiti gospodarskog subjekta iz postupka javne nabave ako utvrdi da gospodarski subjekt nije ispunio obveze plaćanja dospjelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje:

1. u Republici Hrvatskoj, ako gospodarski subjekt ima poslovni nastan u Republici Hrvatskoj, ili

2. u Republici Hrvatskoj ili u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta, ako gospodarski subjekt nema poslovni nastan u Republici Hrvatskoj.

Iznimno, naručitelj neće isključiti gospodarskog subjekta iz postupka javne nabave ako mu sukladno posebnom propisu plaćanje obveza nije dopušteno ili mu je odobrena odgoda plaćanja.

- **Izjava o nekažnjavanju** koja se nalazi u prilogu Poziva. Izjavu daje osoba po zakonu ovlaštena za zastupanje gospodarskog subjekta i ne smije biti starija od šest mjeseca računajući od dana slanja poziva na dostavu ponuda.

- Ponuditelj koji ima dospjelih nepodmirenih obveza prema Gradu Otoku biti će isključen iz postupka. Stanje duga prema Gradu Otoku utvrđuje Stručno povjerenstvo po službenoj dužnosti. *Naručitelj će isključiti ponuditelja ako je dostavio lažne podatke pri dostavi traženih dokumenata. (U slučaju zajednice ponuditelja, svi članovi zajednice obvezni su pojedinačno dokazati navedenu sposobnost.)*

7.2. Dokazi pravne i poslovne sposobnosti

- **Isprava o upisu u poslovni, sudski (trgovački), strukovni, obrtni ili drugi odgovarajući registar ili potvrda kojom** se dokazuje da je ponuditelj registriran za obavljanje djelatnosti koja je predmet ovog natječaja koja ne smije biti starija od dana početka postupka jednostavne nabave.

(U slučaju zajednice ponuditelja, svi članovi zajednice obvezni su pojedinačno dokazati navedenu sposobnost).

7.3. Izvorni troškovnik sa ukupnim cijenama izraženim u eurima i ovjeren od ponuditelja.

Troškovnik čini sastavni dio i nalazi se u prilogu Poziva na dostavu ponuda.

Ponuditelj je dužan ispuniti sve stavke iz Troškovnika na način kako je utvrđeno u Troškovniku. Ponuditelj ne smije mijenjati opis predmeta nabave navedene u Troškovniku kao niti dopisivati stupce niti na bilo koji način mijenjati sadržaj Troškovnika. Ako ponuditelj promijeni tekst ili količine navedene u obrascu troškovnika, smatrat će se da je takav troškovnik nepotpun i nevažeći te će ponuda biti odbijena. Ponuditelj mora ispuniti sve tražene stavke opisane u troškovniku. Jedinične cijene svake stavke troškovnika i ukupna cijena, izražene u EUR, moraju biti zaokružene na dvije decimale.

8. Zajednica ponuditelja – dopuštena

Zajednica ponuditelja je udruženje više gospodarskih subjekata koje je pravodobno dostavilo zajedničku ponudu.

Odgovornost ponuditelja iz zajednice je solidarna.

Zajednica ponuditelja se dokazuje Izjavom o zajedničkoj ponudi (obrazac II.) u kojoj će biti slijedeći podaci:

- Naziv (tvrtka) nositelja ponude, adresa, OIB te ime i stručna sprema stručne osobe odgovorne za izvršenje posla.

- Izričito navesti suglasnost ostalih natjecatelja u zajedničkoj ponudi s imenovanjem nositelja ponude.

- Naziv (tvrtka), adresa, OIB te ime i stručna sprema osobe odgovorne za izvršenje posla kod drugog i ostalih natjecatelja u zajedničkoj ponudi.

- Za svakog člana zajednice ponuditelja navesti koji će dio ugovora o javnoj nabavi (predmet, količina, vrijednost i postotni dio) izvršavati pojedini član zajednice

- Izjavu moraju potpisati odgovorne osobe svakog natjecatelja u zajedničkoj ponudi s napisanim imenom, prezimenom i nazivom funkcije.

Naručitelj neposredno plaća svakom članu zajednice ponuditelja za onaj dio ugovora o javnoj nabavi koji je on izvršio, ako zajednica ponuditelja ne odredi drugačije.

9. Ponuda s podizvođiteljem

Ukoliko gospodarski subjekt namjerava dio ugovora o javnoj nabavi dati u podugovor jednom ili više podizvođitelja, tada u ponudi mora ispuniti obrazac III. i navesti sljedeće podatke:

- naziv ili tvrtku, sjedište, OIB i broj računa podizvođitelja,

- predmet, količinu, vrijednost podugovora i dio ugovora o javnoj nabavi koji se daje u podugovor. Ako se dio ugovora o javnoj nabavi daje u podugovor, tada za radove, robu ili usluge koje će izvesti, isporučiti ili pružiti podizvođitelj naručitelj neposredno plaća podizvođitelju.

Sudjelovanje podizvođitelja ne utječe na odgovornost ponuditelja za izvršenje ugovora o javnoj nabavi.

10. Alternativne ponude – nisu dopuštene

11. Količina nabave i obračun:

Količina predmeta nabave upisana je u troškovniku koji je sastavni dio ovog poziva.

12. Izmjene i objašnjenja dokumentacije:

Ako naručitelj za vrijeme roka za dostavu ponuda mijenja dokumentaciju, osigurat će dostupnost izmjena svim zainteresiranim gospodarskim subjektima na isti način kao i osnovnu dokumentaciju. Ponuditelji mogu za vrijeme roka za dostavu ponuda zahtijevati objašnjenja vezana za dokumentaciju. Sva pitanja se postavljaju isključivo putem e-pošte: javnanabavaotok@gmail.com

13. Izrada ponude

Ponuda mora sadržavati:

1. Popunjen, potpisan i ovjeren ponudbeni list
2. Popunjen troškovnik

3. Dokumente kojima ponuditelj dokazuje da ne postoje razlozi isključenja
4. Dokazi pravne i poslovne sposobnosti
5. Izjava o prihvaćanju uvjeta iz tehničkih specifikacija

Ponuda se daje na izvornom obrascu.

Ponuda se uvezuje na način da se onemogućí naknadno vađenje ili umetanje listova na način da čini cjelinu.

U ponudi svaka stranica mora biti označena svojim rednim brojem kroz ukupan broj stranica.

Kada je ponuda izrađena od više dijelova, stranice se označavaju na način da svaki sljedeći dio započinje rednim brojem koji se nastavlja na redni broj stranice kojim završava prethodni dio.

Ako je dio ponude izvorno numeriran (primjerice katalogi), ponuditelj ne mora taj dio ponude ponovno numerirati.

Ponude se pišu neizbrisivom tintom. Ponuditelj ne smije mijenjati, brisati ili dopisivati izvorni obrazac, specifikaciju i ostale dokumente osim ispravka vlastitog upisa teksta ili brojke.

Ispravke u ponudi uraditi tako da se prekriži pogrešan upis i na pogodnom mjestu upiše ispravan podatak. Ispravci moraju uz navod datuma ispravka biti potvrđeni potpisom i pečatom ponuditelja.

14. Dostava i otvaranje ponuda

Ponude se dostavljaju na adresu: Grad Otok, Trg kralja Tomislava 6/a, 32252 Otok, u zatvorenoj omotnici s naznakom „Nabava mobilnih i fiksnih usluga“.

Rok za predaju ponuda: 16. travnja 2024 godine do 10:00 sati bez obzira na način dostave.

Izmjena i/ili dopuna ponude dostavlja se na isti način kao i osnovna ponuda s obveznom naznakom da se radi o izmjeni i/ili dopuni.

Ponude dostavljene nakon isteka roka za dostavu ponuda neće se razmatrati.

U slučaju odustajanja prije otvaranja, ponuditelju će, na njegov pismeni zahtjev, ponuda biti vraćena.

Javno otvaranje ponuda održat će se u prostorijama Grada Otoka 16. travnja 2024. godine u 10:00 sati.

Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlaštene predstavnici ponuditelja i druge osobe.

Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo ovlaštene predstavnici javnog naručitelja i ovlaštene predstavnici ponuditelja.

15. Rok valjanosti ponude: 90 dana od dana otvaranja ponuda.

16. Ponude se predaju na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu.

17. Odluka o odabiru

Odluku o odabiru najpovoljnijeg ponuditelja donosi Gradonačelnik Grada Otoka u roku 30 dana od isteka roka za dostavu ponuda.

18. Zaključenje ugovora

Dostavom Odluke o odabiru najpovoljnije ponude svim ponuditeljima stječu se uvjeti za sklapanje ugovora o nabavi.

Odabrani Ponuditelj obavezan je bez odlaganja pristupiti zaključenju ugovora na prvi poziv Naručitelja.

U slučaju da odabrani gospodarski subjekt iz bilo kojeg razloga ne zaključi ugovor, gradonačelnik je ovlašten zaključiti ugovor sa slijedećim najpovoljnijim ponuditeljem.

19. Rokovi izvršenja ugovora:

Ugovor se sklapa na radzoblje od **24 mjeseca** računajući od dana potpisivanja Ugovora.

20. Sadržaj cijene i promjena cijene nabave:

Cijena ponude izražava se u eurima, a piše se brojkama. U cijenu ponude bez poreza na dodanu vrijednost moraju biti uračunati svi troškovi usluge Naručitelju i popusti.

Ponuditelj će u troškovniku predmeta nabave upisati iznos za svaku pojedinu stavku.

Cijena je nepromjenjiva za vrijeme trajanja ugovora.

21. Uvjeti plaćanja:

Plaćanje se vrši temeljem ispostavljenog e-računa u roku od 30 dana od dana zaprimanja i ovjere računa o izvršenoj usluzi od strane ovlaštene osobe naručitelja

Dostavom Ponude smatra se da je Ponuditelj upoznat i prihvaća sve uvjete određene ovim Pozivom.

Prilozi:

- I. Obrazac Ponude
- II. Izjava o zajedničkoj ponudi
- III. Podaci o podizvoditelju
- IV. Izjava o nekažnjavanju
- V. Troškovnik
- VI. Izjava o prihvaćanju uvjeta iz tehničkog opisa predmeta nabave

GRADONAČELNIK
Josip Šarić, dipl.ing.

